

Determinístico:

En el cual clientes sucesivos llegan en un mismo intervalo de tiempo, fijo y conocido.



Probabilístico:

En el cual el tiempo entre llegadas sucesivas es incierto y variable. Los tiempos entre llegadas se describen mediante una distribución de probabilidad. Por lo general se emplea la distribución exponencial, ya que se ajusta a las características del sistema.



La función de densidad para una distribución exponencial depende del parámetro λ (letra griega lambda), y está dada por:

$$f(t) = (1/\lambda) e^{-\lambda t}$$

Es clave tener una idea de cuánto tiempo se requiere para llevar a cabo el servicio

Saber esto es relevante debido a que cuanto más dure el servicio, más tendrán que esperar los clientes que llegan. Este tiempo puede ser **determinístico** o **probabilístico**.

Determinístico

En el cual clientes sucesivos llegan en un mismo intervalo de tiempo, fijo y conocido.

Probabilístico

En el cual clientes sucesivos llegan en un mismo intervalo de tiempo, fijo y conocido.