

**1 Fuente de entrada o población potencial:** Conjunto de individuos que pueden llegar a solicitar un servicio.

**2 Cliente:** Miembro de la población o elemento que solicita un servicio.

**3 Capacidad de la cola:** Es el máximo número de clientes que pueden estar haciendo cola antes de ser atendidos.

**4 Disciplina de la cola:** Es la forma de selección de los clientes para que sean atendidos. Las disciplinas más habituales son:

**5 Mecanismo de servicio:** Es el procedimiento por el cual se brinda servicio a los clientes que lo requieren o solicitan.

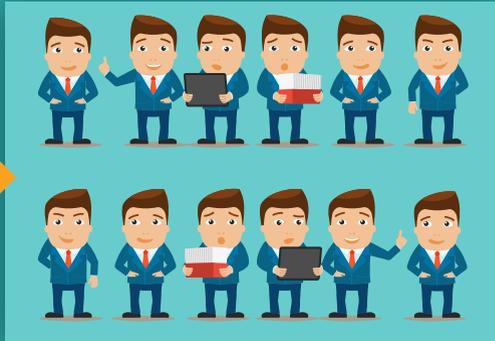
**6 Cola:** Conjunto de clientes que esperan recibir un servicio.

**7 Sistema de la cola:** Es el conjunto formado por la cola y el mecanismo de servicio junto con la disciplina de la cola.

**2** Llegada de un cliente



**6** Cola



**5** Mecanismo de servicio



**1** Fuente de entrada

**7** Sistema de la cola

**4** Disciplina de la cola

Servicio

## Abreviaciones:

**FIFO** (First in first out) Se atiende al primer cliente que haya llegado.

**LIFO** (Last in first out) Se atiende al último cliente que haya llegado.

**RSS** (Random selection of service) La atención de los clientes se realiza al azar, de manera aleatoria.

**Processor Sharing:** Sirve a los clientes igualmente. La capacidad de la red se comparte entre los clientes.