

Actividades Primarias	Actividades Reguladoras de Apoyo	R. HUMANO			MERCADEO			COMPRAS			VENTAS			DISTRIBUCIÓN			PRODUCCIÓN			CONTROLAR TIEMPOS	
		Selección	Capacitación	Contratación	Estudio de mercado	Captación de cliente	Nuevos Productos	Nuevos productos	Control calidad	Materia prima	Servicio al Cliente	Puntos de Venta	Asesores de Venta	Inventarios	Despacho	Bodega	Logística	Almacenamiento	Mantenimiento	Planeación	
CLIENTES Recepción de pedidos Alistamiento de producto Despacho de producto Estudio de mercado	X	X									X	X	X				X				X
		X												X	X	X	X	X			X
		X												X	X	X	X	X			X
	X	X			X	X	X														X
PROVEEDORES Solicitud de materia prima Recepción de materia prima Almacenaje de materia prima			X							X	X				X	X	X	X	X	X	X
			X							X	X				X	X	X	X	X	X	X
			X							X	X				X	X	X	X	X	X	X
PRODUCCIÓN Soldadura Mecanizado Troquelado Ensamble	X	X														X	X	X	X	X	X
	X	X														X	X	X	X	X	X
	X	X													X	X	X	X	X	X	X
	X	X													X	X	X	X	X	X	X
TIEMPO Materia prima Producción en proceso y terminado Despachos Personal									X						X	X	X	X			X
			X												X	X	X	X	X	X	X
	X	X													X	X	X	X	X	X	X
	X	X													X	X	X	X	X	X	X
	X	X	X												X	X	X	X	X	X	X