

| Actividades Primarias | Actividades Reguladoras de Apoyo | R. HUMANO | | | MERCADEO | | | COMPRAS | | | VENTAS | | | DISTRIBUCIÓN | | | | PRODUCCIÓN | | | CONTROLAR TIEMPOS |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------|--------------|--------------|--------------------|----------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|---------------------|-----------------|-------------------|--------------|----------|--------|-----------|----------------|---------------|------------|-------------------|
| | | Selección | Capacitación | Contratación | Estudio de mercado | Captación de cliente | Nuevos Productos | Nuevos productos | Control calidad | Materia prima | Servicio al Cliente | Puntos de Venta | Asesores de Venta | Inventarios | Despacho | Bodega | Logística | Almacenamiento | Mantenimiento | Planeación | |
| CLIENTES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recepción de pedidos | | X | X | | | | | | | X | X | X | | | | | X | | | X | |
| Alistamiento de producto | | | X | | | | | | | | | | X | | X | X | X | | | X | |
| Despacho de producto | | | X | | | | | | | | X | | | X | X | X | | | | X | |
| Estudio de mercado | | X | X | | X | X | X | | | | | | | | | | | | | X | |
| PROVEEDORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitud de materia prima | | | X | | | | X | | X | | | | X | | X | | X | | X | X | |
| Recepción de materia prima | | | X | | | | X | X | X | | | | | | X | X | X | | | X | |
| Almacenaje de materia prima | | | X | | | | | X | X | | | | X | | X | X | X | | | X | |
| PRODUCCIÓN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Soldadura | | X | X | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | X | |
| Mecanizado | | X | X | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | X | |
| Troquelado | | X | X | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | X | |
| Ensamble | | X | X | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | X | |
| TIEMPO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Materia prima | | | X | | | | | X | | | | | X | | X | | X | | | X | |
| Producción en proceso y terminado | | X | X | | | | | | | | | | X | | X | | X | X | X | X | |
| Despachos | | X | X | | | | | | | | X | | X | X | X | X | | | X | X | |
| Personal | | X | X | X | | | | | | | X | | | X | | X | X | | | X | |