

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado colaborador, los siguientes cuestionarios tratan sobre la resistencia y las actitudes al cambio organizacional. Sus respuestas son anónimas y tienen como único propósito la investigación, solicitamos respuesta a cada ítem.

Área: _____

Tiempo en la Entidad: _____ Régimen Laboral: _____

Grado de Instrucción:

Técnico	Superior
---------	----------

 Sexo:

F	M
---	---

 Edad: _____

1	2	3	4	5
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Indiferente</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

Cuestionario de Resistencia al Cambio

Nº	ÍTEM	1	2	3	4	5
1.	Prefiero aburrirme que sorprenderme.					
2.	Cuando las cosas no funcionan según planeo, me estreso y no hago nada.					
3.	Cambiar los planes me parece una verdadera molestia.					
4.	Mis opiniones son muy consistentes en el tiempo.					
5.	Cuando alguien me presiona para cambiar algo, me resisto, aunque el cambio finalmente me pueda beneficiar.					
6.	A menudo cambio de opinión.					
7.	Prefiero un día rutinario a un día lleno de acontecimientos inesperados.					
8.	Con los cambios me siento incómodo(a), incluso con los que pueden mejorar mi vida.					
9.	Una vez que he llegado a una decisión, no cambio de opinión.					
10.	Si en la oficina cambian la forma de evaluarme, probablemente me sienta incómodo(a), incluso si pienso que me iría bien.					
11.	Yo no cambio mi percepción de las cosas con facilidad.					
12.	Cuando me dicen de un cambio de planes, me pongo nervioso(a) y me estreso.					
13.	Me gusta hacer las mismas cosas en lugar de probar cosas nuevas y diferentes.					
14.	A veces me veo evitando cambios que sé serán buenos para mí.					
15.	Cada vez que mi vida se convierte en una rutina, busco la manera de cambiarla.					
16.	Si me dicen que va a haber un cambio significativo con respecto a la forma en que se hacen las cosas en la oficina, probablemente me sentiría estresado.					
17.	En general, considero que los cambios son negativos.					

CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN

Puntuación

Ítem	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5
6	5	4	3	2	1
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5
15	5	4	3	2	1
16	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5

Tabla 9
Normas de calificación

	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
General	47-85	42-46	38-41	33-37	17-32
Búsqueda de rutina	14-20	12-13	11	10	5-9
Reacción emocional	12-16	10-11	8-9	7	4-6
Enfoque a corto plazo	11-16	9-10	8	6-7	4-5
Rigidez cognitiva	15-16	13-14	12	10-11	4-9

Los resultados reflejan el grado en que una persona presenta resistencia al cambio.

Total	Indicador	Ítems
Resistencia al Cambio	Grado en que el evaluado posee un conjunto de comportamientos encaminados a desacreditar, postergar o impedir la implementación de cambios en el trabajo	Todos

Dimensiones	Indicadores	ítems
Búsqueda de rutina	Predisposición y grado con el que los individuos prefieren las tareas, procedimientos y ambientes previsibles y conocidos.	1, 7, 13, 15, 17
Reacción emocional	Malestar, ausencia de entusiasmo y ansiedad que el individuo experimenta al enfrentarse a los cambios.	2, 10, 12, 16
Enfoque a corto plazo	Grado en el que los individuos se preocupan por los inconvenientes a corto plazo que el cambio genera, en lugar de centrarse en los posibles beneficios que podrían presentarse a futuro.	3, 5, 8, 14
Rígidez cognitiva	Está referido a la inflexibilidad en el pensamiento y la dificultad para aceptar nuevas ideas, perspectivas y métodos.	4, 6, 9, 11