

Ejemplo de la cadena de suministro Consejo de Liderazgo de Riesgo (SCRM) Model de Madurez

Category	Sub-category	Nivel 1 Reactivo	Nivel 2 Consciente	Nivel 3 Proactivo	Nivel 4 Integrado	Nivel 5 Resiliente
1. Liderazgo	1A. Liderazgo ejecutivo	Sin SCRM Liderazgo definido.	Los Gerentes Funcionales tienen la responsabilidad de liderar la gestión de riesgos de dentro de su dominio.	SCRM cuenta con el apoyo de la alta dirección, pero el liderazgo se encuentra en niveles funcionales.	La SCRM tiene el liderazgo de la alta dirección funcionalmente definido y se coordina a través de funciones.	La SCRM tiene un alto nivel de gestión definida en el rol de liderazgo y la participación activa de la gestión para toda la empresa.
	1B. Línea / liderazgo funcional	Los individuos asumen la responsabilidad cuando un evento es desencadenado.	Las actividades de SCRM está dirigida por los gerentes funcionales pre designados afectados.	Las actividades SCRM se coordinan a través de administradores de cadena de suministro con el foco en la gestión dentro de las funciones.	Las actividades SCRM son realizadas por un equipo de colaboración de los gerentes funcionales con enfoque en la gestión interna incluyendo socios críticos de la cadena de suministro.	La SCRM es coordinada en toda la empresa incluyendo varios niveles socios de la cadena de suministro crítico con las funciones y responsabilidades definidas.
	1C. Gobernancia	Ningun Marco SCRM.	Los gerentes funcionales utilizan marcos de gestión de riesgo apropiado para su función, sin coordinación multifuncion.	Las SCRM se coordinan a través de unidades funcionales con roles definidos de las principales partes interesadas de la cadena de suministro interno.	La SCRM se rige por un marco bien definido de funciones cruzadas incluyendo socios críticos de la cadena de suministro.	El marco de la gestión del riesgo en la cadena de suministro, está bien definida en toda la empresa incluyendo varios niveles socios críticos de la cadena de suministro.
	1D. Recursos y Compromiso	Sin recursos designados a la SCRM.	Los recursos de la SCRM son identificados dentro de las unidades funcionales y de gestión de riesgos es considerado un deber colateral.	Los recursos de la SCRM designados para las unidades funcionales. Rendición de cuentas y asignación de recursos dentro de el nivel funcional.	Las SCRM tiene comprometido recursos con funciones y responsabilidades bien definidas a nivel de funciones cruzadas y considerando socios críticos de la cadena de suministro.	La SCRM se incrusta dentro de la cultura de la organización y visto como una actividad de valor añadido con los recursos apropiados comprometidos. En toda la empresa la rendición de cuentas y la asignación de recursos se considerada como parte de las asignaciones fiscales regulares.
	1E. Programa de comunicación	No se ha definido la comunicación interna o externa SCRM.	La comunicación informal SCRM ocurren dentro de las unidades funcionales.	Comunicaciones SCRM formales ocurren dentro de las unidades funcionales.	Las comunicaciones con los socios de la cadena de suministro, ocurren cuando se relacionan en las funciones individuales.	En toda la empresa la comunicación y consulta incluye varios niveles, con los socios críticos de la cadena de suministro.
2. Planeacion	2A. Mapeo de la Cadena de Suministro	Sin asignación en la cadena de suministro.	Ocurre mapeo de la cadena de suministro informal.	Proceso formal para el mapeo de la cadena de suministro dentro de las líneas de productos.	Mapeo de la cadena de suministro completado en productos críticos e incluye socios de la cadena de suministro dentro de las líneas de productos.	Mapeo de un extremo a otro de la cadena de suministro realizado a través de productos críticos en forma permanente, son fácilmente disponibles e incluyen interdependencias críticas.
	2B. Contexto y entorno operativo	Sin Suministro de identificación de contexto de SCRM o el entorno operativo.	Proceso informal para identificar contexto de la SCRM y entorno operativo dentro de las líneas de productos.	Proceso formal para identificar contexto de la SCRM y entorno operativo dentro de las líneas de productos.	Proceso formal para identificar el contexto de la SCRM operando el entorno a través de las líneas de productos e incluir socios e interdependencias de la cadena de suministros críticos.	El contexto de la SCRM y el entorno operativo se entiende en toda la empresa, así como por varios niveles de socios críticos de la cadena de suministro.
	2C. Identificación de las partes interesadas	Grupos de interés internos y externos no identificados.	Grupos de interés SCRM internos identificados dentro de la línea de productos.	Proceso formal establecido para identificar las principales partes interesadas de la SCRM.	Actores interesados de la SCRM identificados incluyendo los relacionados con los socios y las interdependencias la cadena de suministro críticos.	Todos los interesados de la SCRM identificados y comprometidos activamente en el proceso de planificación.
	2D. Tolerancia al riesgo	Sin criterios de riesgo establecidos.	Los criterios de riesgo se identifica por los eventos actuales y pasados específicos.	Criterios SCRM se establecen para los eventos específicos actuales y pasados y los riesgos previstos. Líderes funcionales consultados en el establecimiento de criterios de riesgo.	SCRM criterios se establecen a través de la SC en base a los objetivos de la organización.	SCRM criteria is established across the SC based upon organization's objectives, continually reviewed for relevance, and endorsed by senior management.
	2E. Categorías de riesgo	Identifican cuatro tipos de riesgo.	Riesgo identificado para cuestiones específicas, normalmente relacionado con hechos del pasado, o advertencias destacó por los gobiernos o los medios de comunicación.	Riesgos identificados internamente para temas específicos dentro de las líneas de productos.	Riesgos identificados interna y externamente a través de la cadena de suministro.	Identificación completa de las categorías de riesgo que cubran los riesgos relacionados con la identificación tangible e intangible los activos de riesgo se alinea con los objetivos generales de la empresa.
	2F. Impacto de negocio	Hay un proceso formal para la amenaza, la vulnerabilidad y la criticidad.	Proceso formal para el análisis de la amenaza, la criticidad y la vulnerabilidad utilizadas en toda la cadena de suministro interna	Proceso formal para el análisis de la amenaza, la criticidad y la vulnerabilidad utilizadas en toda la cadena de suministro interna	Proceso formal con grupos de interés internos y externos para el análisis de la amenaza, la criticidad y la vulnerabilidad utilizada	Proceso integral e integrada para la realización de la vulnerabilidad de amenazas y análisis de criticidad en toda la empresa y su cadena de suministro
	2G. Probabilidad de eventos y consecuencias	Hay un proceso formal para el análisis de probabilidad y consecuencia para determinar el nivel de riesgo	Proceso informal en el lugar para el análisis de probabilidad y consecuencia para determinar el nivel de riesgo	Proceso de análisis de riesgo formal en el lugar de analizar la probabilidad interna y consecuencia en base a criterios de riesgo para determinar el nivel de riesgo utilizado	Proceso de análisis de riesgo formal en el lugar de analizar la probabilidad y consecuencia interna y externa en base a criterios de riesgo para determinar el nivel de riesgo utilizado	Documentos completos y proceso integrado para el análisis de probabilidad y consecuencia para determinar el nivel de riesgo a través de la cadena de la empresa y la oferta
	2H. Priorización de riesgos	Hay un proceso formal para evaluar y priorizar los riesgos	Proceso informal en el lugar para evaluar y priorizar los riesgos	Proceso formal para evaluar y priorizar los riesgos internos	Proceso formal para evaluar y priorizar los riesgos internos y externos	Proceso integral e integrada en el lugar para evaluar y priorizar toda la empresa en línea con los objetivos de riesgo de la organización
	2I. Tratamiento de riesgos	Hay un proceso formal para determinar el riesgo TRATAMIENTO DE ESTRATEGIA	Proceso informal en el lugar para determinar la estrategia de tratamiento de riesgos, pero compartida dentro de la función de gestión de riesgos y / o líneas de productos interesados específicos de cadena de suministro	Proceso formal para determinar la estrategia de tratamiento de riesgos desarrollado en colaboración con las partes interesadas de la cadena de suministro interna	Proceso en el lugar para determinar la estrategia de tratamiento de riesgos desarrollado en colaboración con las partes interesadas de la cadena de suministro internas y externas	Proceso documentado e integrado global para determinar la estrategia de tratamiento de riesgos en toda la empresa y su cadena de suministro
	2J. Consulta a los interesados	No se consulta con las partes interesadas	Consultas informales con las partes interesadas internas de forma limitada y específica.	Proceso formal de comunicación y lo consulta internamente con toda la organización.	La comunicación es formal y permanente, consulta con los internos en toda la organización para incluir a los partes interesadas en la cadena de suministro. La comunicación y consulta con las partes interesadas externas se lleva a cabo como parte del proceso de evaluación de riesgos.	La comunicación es formal y permanente y la consulta con las partes interesadas tanto internas como externas, incluyendo subordinados, en la cadena de suministro
3. Implementación	3A. Seguimiento a los riesgos	Sin control de riesgos. Los eventos se dan a conocer cuando generan impacto en negocio	Se monitorea los riesgos en cuestiones específicas identificadas, por lo general relacionados con eventos pasados, o advertencias señaladas por los departamentos o los medios de comunicación. El riesgo se controla en función propia, pero hay una falta de control sobre la función y existe información cruzada entre la supervisión y las alertas.	Se cuenta con los recursos adecuados y destinados a funciones específicas para controlar el riesgo y estos se intensifican cuando es apropiado. El sistema cuenta con señales de alerta temprana de detección en el lugar, se busca amenazas en tiempo real dentro de la cadena de suministro.	Los riesgos se controlan activamente en toda la organización, incluyendo la base Nivel -1 del negocio en la cadena de suministro. El sistema cuenta con señales de alerta temprana de detección en el lugar, se busca amenazas en tiempo real dentro de la cadena de suministro.	El enfoque es sistemático para el riesgo de alerta temprana y detección de amenazas (incluye las partes interesadas en la cadena de suministro y las interdependencias) los cuales comunican las amenazas que se pueden materializar y a su vez los planes de tratamiento de riesgos para prevenir, mitigar o responder a la amenaza.
	3B. Tratamiento de los riesgos	No existe un tratamiento formal en el tratamiento de los riesgos	El enfoque del tratamiento del riesgo se abordar cuestiones identificadas de sucesos pasados. El tratamiento del riesgo proceso la respuesta y hace énfasis en la recuperación, pero carecen de un esfuerzo por abordar las causas profundas y tomar medidas preventivas.	Tratamiento del riesgo proceso la respuesta y hace énfasis en la recuperación. Se introducen medidas proactivas para responder y mejoramiento en la recuperación. Los enfoques de tratamiento de riesgos son tales que junto a las disciplinas son reforzados separados para la seguridad, la crisis y la gestión de la continuidad del negocio. Estos esfuerzos en cada fase son independientes con el nivel uno y las partes interesadas en la cadena de suministro.	tratamiento del riesgo proceso Mphasú un enfoque integrado para anticipar, prevenir, proteger, mitigar la respuesta y la recuperación mediante la eliminación de los silos y la coordinación de las disciplinas en un esfuerzo de gestión de riesgos coordinada sola. Socios de la cadena de suministro-Agre preventiva capacidad utilizando una aproximación a anticipar, prevenir, proteger y potenciales eventos indeseables e perjudiciales, incluir, está siendo desarrollado.	proceso de tratamiento del riesgo destacan una capacidad de adaptación y medidas preventivas dentro de la organización y sus cadenas de suministro. Tratamiento del riesgo basada en la creación y protección de valor a la organización. tratamiento del riesgo se basa en el enfoque multidisciplinario de silos y no
	3C. Comunicación de eventos	No hay procedimientos de comunicación. La comunicación no coordinado con grupos de interés internos e externos y es típicamente la comunicación unidireccional que es reactivo en la naturaleza impulsada por la demanda de información.	Procedimientos de comunicación y consulta se establecen con grupos de interés internos basados en experiencias con los incidentes y las necesidades de intercambio de información y advertencias pasadas. comunicaciones no es la función.	De doble sentido procedimientos de comunicación y consulta se establecen con grupos de interés internos y externos (incluyendo socios de la cadena de suministro clave y gobierno), se establecen procedimientos para las comunicaciones con las partes interesadas internas y externas, incluyendo el intercambio de información y advertencias.	Integrado procedimientos de comunicación y consulta son establecer con las partes interesadas internas y externas (incluyendo socios de la cadena de suministro y gobierno) en base a la salida de la evaluación y protocolos de comunicación para la normalidad los eventos disruptivos se establecen para los interesados internos y externos.	una capacidad integrada utilizando todas las tecnologías disponibles la comunicación y las consultas con las partes interesadas externas (cadena de suministro, el gobierno y la comunidad) se aplica plenamente y probada capacidad de comunicación a prueba de contingencias lugar para los interesados internos y externos en el caso de una interrupción.
4. Evaluación	4A. métricas del programa	No hay métricas SCRM para medir el impacto de un evento para la organización.	Indicadores y métricas de la SCRM se han definido basados en las necesidades de información sobre los eventos anteriores. Revisando respuesta y recuperación de eventos específicos.	Indicadores y métricas de la SCRM se definen en base a hechos pasados y funcionan basados y no evalúan el impacto a la de la empresa.	Indicadores y métricas de la SCRM se definen basados en el proceso de evaluación de riesgos y las organizaciones de los objetivos generales de las métricas miden la eficacia de los programas de tratamiento del riesgo e incluyen socios críticos de cadena de suministro.	métricas de la cadena de suministro están integrados con los indicadores generales de gestión de riesgos de la organización. evaluación de riesgos y tratamiento de riesgos eficacia se analiza en una perspectiva de varios niveles para determinar el mejor retorno de la inversión para el riesgo de adaptación, proactiva y reactiva. estrategias de gestión de métricas de relieve cómo las organizaciones pueden minimizar la probabilidad de un evento o consecuencias de un evento en la cadena de suministro extendida.
	4B. Evaluación de desempeño.	ninguna evaluación de desempeño realizada.	evaluación de desempeño a cabo dentro de las funciones.	métricas de desempeño del programa se han establecido para evaluar la eficacia de los programas de riesgo dentro de funciones. se identifican brechas entre plan y el desempeño real.	métricas de desempeño del programa se han establecido para evaluar la eficacia de los programas de riesgo en toda la empresa para incluir a socios de la cadena de suministro de prioridad evaluación de desempeño enfatiza causa de desviaciones e identifica oportunidades de mejora.	Métricas de desempeño del Programa se han establecido para evaluar la eficacia de los programas de riesgo en toda la empresa.
	4C. Auditoría / Ejercicio / Prueba	Sin auditorías / simulacros realizados.	auditorías informal / simulacros se llevan a cabo dentro de las unidades funcionales específicas basadas en los riesgos conocidos de los eventos anteriores.	periódicas auditorías / simulacros realizados internamente para evaluar la capacidad de recuperación de las unidades funcionales a los riesgos.	periódicas auditorías / simulacros llevados a cabo para evaluar la capacidad de recuperación de todas las unidades funcionales que incluyen prioritarios socios de la cadena de suministro para riesgos proveedores.	periódicas auditorías / simulacros llevados a cabo para evaluar la capacidad de recuperación de todas las unidades funcionales que incluyen prioritarios socios de emergencia, y las interdependencias de prioridad a los riesgos.
5. Mejora	5A. Programa de Mejora continua	Ninguna mejora formal / programa de aprendizaje en el lugar.	mejorar del programa en base a las deficiencias identificadas en los eventos anteriores.	mejoras del programa basados en visión de futuro la evaluación de riesgos o nivel de unidad funcional.	mejoras del programa basados en las opiniones de la unidad multi-funcionales de los tratamientos de riesgo incluyendo socios de la cadena de suministro de prioridad.	mejoramiento continuo de oportunidades de mejora en toda la empresa y la cadena de suministro.
	5B. Gestión de cambio	Ningun sistema de gestión del cambio en el lugar.	Gestión del cambio iniciado después de los eventos disruptivos.	Sistema de gestión de cambios formal en su lugar dentro de las unidades funcionales.	Sistema de cambio de gestiones de funciones cruzadas su lugar dentro de la cadena de suministro de prioridad.	Sistema de gestión del cambio en toda la empresa formal es en el lugar incluyendo socios de la cadena de suministro prioritario. Cambiar gestión es inherente en las organizaciones la cultura para promover oportunidades de mejora.