**INTERACTIVIDAD-ANIMACIÓN**

Instrucciones: Hacer de cero interactividad donde un personaje deberá escoger una serie de elementos de un estante para cumplir con lo que se le pide. Si falta alguno de los elementos se le debe dar una retroalimentación exacta. Se coloca un ejemplo visual de cómo podría ser el escenario en los diferentes momentos.

Image ID:ING\_38192\_45069

Image ID:ING\_38192\_40952

Image ID:ING\_38192\_41862

Luego se coloca la explicación de la actividad paso a paso









Título

**Cambio organizacional por implementación tecnológica**

Instrucción

A continuación, se expone un video introductorio y con base en él, desarrolla la actividad propuesta.

1. Video Introductorio (este debe aparecer antes de mostrar el escenario)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LOCUCIÓN** | **REF. IMAGEN** | **INSTRUCCIÓN** |
| Amazon es una de las compañías más dinámicas y diversificadas en líneas de producto, pues ha ingresado en sectores de servicios, libros, vehículos, librería, abarrotes y fruver, línea social (bodas), alimentos (tecnológicos) y publicidad, todo gracias a su ventaja competitiva de apoyar su operación en la tecnología. Un ejemplo de ello es su sistema de entregas apoyados en drones llamado Prime Air.  Una de las líneas más recientes implica un cambio sustancial en la compañía. Consiste en la apertura de tiendas físicas, en donde no hay cajas registradoras, sino que, por medio de una aplicación en los smarth phone, vía bluetooth y RFID, se puedan cargar a la cuenta lo que los clientes toman del estante para la compra.  Acompaña a Jeff Bezos, fundador de Amazon, quién deberá realizar **la planeación para la implementación de esta tecnología** APP para facturar la mercancía, omitiendo las cajas registradoras. Para ello debes seleccionar los elementos que consideras relevantes y organizarlos en el orden correcto y observa el resultado. |  | La idea es que sea un video animado con vectores. Explicativo.  Aparece el logo y que se vaya diversificando. Saliéndole flechas del logo a los diferentes productos que ha desarrollado, usando los vectores de libros, carros, alimentos, etc.  Luego sale de pantalla y se muesra en texto “Línea más reciente”. Se muestra con vectores un supermercado sin cajas registradores y una persona con un celular y en su pantalla que esté el logo de amazon en forma de app. y que estén simulando compra.  Luego sale todo de pantalla y como un nuevo planteamiento que entre un personaje (que será el mismo de la interactividad) y con signos de interrogación que salen de todas partes. Colocar en texto lo que aparece en negrita.  Mostrar lo que debe hacer de manera rápida. Y fade out. |

1. Aquí el video finaliza y entra a la interactividad donde Jeff debe escoger del estante los elementos correctos. En dado caso de no ser así debe aparecer una retroalimentación exacta. Se darán 6 palabras y cinco casillas para que no sea tan sencillo para el estudiante.

Elementos a escoger: Visión, Políticas, Habilidades, Iniciativas, Recursos y Plan de Acción.

Cada elemento lo debe acompañar el siguiente texto:

**Visión:** estado futuro deseado o la aspiración de la organización.

**Políticas**: sistema de principios para orientar la toma de decisiones. Se contemplan normas y responsabilidades.

**Habilidades:** son las capacidades y competencias de la organización para enfrentar el cambio.

**Recursos:** elementos tangibles e intangibles para satisfacer las necesidades de los clientes y sobrevivir en un mercado.

**Iniciativas:** son los proyectos o actividades que desarrolla la organización para lograr cumplir la visión

**Plan de acción:** tareas requerida para el desarrollo de las iniciativas.

El estudiante debe organizar los siguientes elementos en este orden:

Visión, habilidades, iniciativas, recursos y plan de acción.

Si el estudiante no coloca alguno de estos elementos debe decir lo siguiente:

Cuando se omite la **palabra visión**. Con los elementos seleccionados se generará en un proceso de cambio confusión pues los empleados no comprenderán la razón de ser del cambio. Vuelve a intentarlo.

Cuando se omite **las habilidades**. Con los elementos seleccionados se generará un impacto negativo en el clima organizacional, pues se produce ansiedad, al no saber cómo responder frente al cambio. Vuelve a intentarlo.

Cuando se omite **las iniciativas**. Con los elementos seleccionados, se generará un cambio gradual pues la organización responderá al día a día, apagando incendios pero no cambiando. Vuelve a intentarlo.

Cuando se omite **los recursos.** Con los elementos seleccionados, se tendrá frustración pues no existe capital de trabajo y no se imprimirá el sentido de urgencia al cambio. Vuelve a intentarlo.

Cuando se omite **el plan de acción**. Con los elementos seleccionados, se generarán falsos logros pues no se vive el cambio día a día en la organización. Vuelve a intentarlo.

Además de ello, si el estudiante los coloca de manera incorrecta. Debe decir también: Orden incorrecto. (antes de la respectiva retroalimentación)

1. Si el estudiante los organiza de forma correcta, debe aparecer en la pantalla un texto que diga: CAMBIO

El personaje continúa su camino y salen de escena y en texto se despliega el siguiente contenido, el cual es la correcta retroalimentación de la actividad.

¡Bien hecho! Jeff Bezos debía incluir los cinco elementos para lograr el cambio en su formato de venta, en donde no se tendrán cajas registradoras, sino una APP para seleccionar productos y pagar de forma electrónica.

La **visión** será modificar el canal de venta Retail para dar mayor libertad al consumidor al ahorrarle tiempo en el pago de sus elecciones en productos.

Las **habilidades** de sus empleados estarán enfocadas en el desarrollo tecnológico, la asesoría al cliente en el punto de venta y la generación de sistemas de seguridad de la información sobre todo con el medio de pago.

Las **iniciativas** estarán enfocadas en generar una experiencia positiva en la compra, el desarrollo de espacios físicos que motiven al consumidor a visitar las tiendas físicas.

Los **recursos** implicarán diseñar un presupuesto que soporten todo el proceso de venta de los productos Amazon en tienda física.

Y finalmente, diseñar un **plan de acción** permitirá ejecutar y hacer seguimiento a su nuevo canal de venta.