| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **1** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La retención ilegal de personas en contra de su voluntad se denomina: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **B** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | El secuestro es un delito que se da contra la voluntad del retenido. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Chantaje | | | | |
| B | | | Secuestro | | | | |
| **C** | | | **Extorsión** | | | | |
| **D** | | | **Sabotaje** | | | | |
| **E** | | | **Hurto** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **2** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Uno de los protocolos a tener en cuenta para enfrentar un secuestro consiste en: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **E: Definir si se hará o no público el hecho** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | Se debe establecer si el secuestro se hará público o no. | | | | | | | |
|  | | | A | | | No iniciar ningún tipo de negociaciones | | | | |
| B | | | Vender la empresa | | | | |
| **C** | | | **No avisar a las autoridades** | | | | |
| **D** | | | **Pagar cuanto antes las exigencias económicas** | | | | |
| **E** | | | **Definir si se hará o no público el hecho** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **3** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La extorsión se define como un delito: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **B: Delito que busca bajo amenazas la obtención de dinero** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La extorsión es un delito que busca beneficio económico para los delincuentes | | | | | | | |
|  | | | A | | | Que busca pretensiones políticas | | | | |
| B | | | Que busca bajo amenazas la obtención de dinero | | | | |
| **C** | | | **Que busca promocionar ideales religiosos** | | | | |
| **D** | | | **Consistente en el hurto de información confidencial** | | | | |
| **E** | | | **Consistente en privar de la libertad a un grupo de personas** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **4** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Corresponde a la característica de la víctima que buscan los grupos delincuenciales: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **C: Alto perfil económico** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La principal motivación de un delincuente es el dinero | | | | | | | |
|  | | | A | | | Alto cargo directivo | | | | |
| B | | | Alto nivel de seguridad | | | | |
| **C** | | | **Alto perfil económico** | | | | |
| **D** | | | **Alta autoestima** | | | | |
| **E** | | | **Altos niveles de vida social** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **5** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Evitar zonas potencialmente peligrosas y mantener confidencialidad en la información personal, son recomendaciones que se dan para evitar: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **C: Cualquier delito** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | En la mayoría de delitos estas dos recomendaciones son vitales | | | | | | | |
|  | | | A | | | Secuestro | | | | |
| B | | | Extorsión | | | | |
| **C** | | | **Cualquier delito** | | | | |
| **D** | | | **Robo** | | | | |
| **E** | | | **Tráfico de drogas** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **6** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La generación del fuego requiere la conjunción de los siguientes tres elementos: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **A: Combustible, calor y oxígeno** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | Esto se denomina la triada del fuego ya que con ellos se produce un incendio | | | | | | | |
|  | | | A | | | Combustible, calor y oxígeno | | | | |
| B | | | Nitrógeno, combustible y aire | | | | |
| **C** | | | **Tela, gasolina y fósforo** | | | | |
| **D** | | | **Aceite, combustible y nitrógeno** | | | | |
| **E** | | | **Calor, tela y aceite** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **7** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Uno de los siguientes aspectos no hace parte de las recomendaciones contra ataques criminales: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **D: Evitar tener contacto con organismos de la fuerza pública** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | Tener contacto con organismos de la fuerza pública es necesario, no hacerlo es contraproducente. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Evitar que la empresa esté cerca de instalaciones militares | | | | |
| B | | | Evitar zonas de proliferación de pandillas | | | | |
| **C** | | | **Mantener bien resguardados los documentos importantes** | | | | |
| **D** | | | **Evitar tener contacto con organismos de la fuerza pública** | | | | |
| **E** | | | **Mantener asesoramiento contra ataques informáticos** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **8** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Los aspectos de la empresa que más se afectan con los chismes y las habladurías son: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **B: La imagen y la reputación** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La imagen y la reputación son los aspectos más afectados cuando los chismes y las habladurías se presentan dentro de una empresa. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Las ganancias y las utilidades | | | | |
| B | | | La imagen y la reputación | | | | |
| **C** | | | **La información y los procesos de comunicación** | | | | |
| **D** | | | **La estructura de poderes y los procesos** | | | | |
| **E** | | | **La rentabilidad y la responsabilidad social** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **9** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Corresponde al escenario de crisis más catastrófico que pueden afectar a una compañía: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **E: Fuego y ataques terroristas** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La materialización de cualquiera de estos escenarios podrían llevar a que la empresa colapsara y tuviera que cerrar definitivamente. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Detención por autoridades locales | | | | |
| B | | | Pérdida de contacto | | | | |
| **C** | | | **Secuestro y toma de rehenes** | | | | |
| **D** | | | **El rumor y los chismes** | | | | |
| **E** | | | **Fuego y ataques terroristas** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | | | **10** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Generalmente las crisis humanitarias se producen por: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **B: Desastres naturales** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | Los desastres naturales, por su magnitud e impacto generan crisis humanitarias por la afectación del número de personas y las necesidades básicas de la población. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Fuego | | | | |
| B | | | Desastres naturales | | | | |
| **C** | | | **Secuestro** | | | | |
| **D** | | | **El rumor** | | | | |
| **E** | | | **Ataques terroristas** | | | | |
|  | | |  | | | | |