| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **1** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La retención ilegal de personas en contra de su voluntad se denomina: |
| **CLAVE** | **B** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | El secuestro es un delito que se da contra la voluntad del retenido. |
|  | A | Chantaje |
| B | Secuestro |
| **C** | **Extorsión** |
| **D** | **Sabotaje** |
| **E** | **Hurto** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **2** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Uno de los protocolos a tener en cuenta para enfrentar un secuestro consiste en: |
| **CLAVE** | **E: Definir si se hará o no público el hecho** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | Se debe establecer si el secuestro se hará público o no. |
|  | A | No iniciar ningún tipo de negociaciones |
| B | Vender la empresa |
| **C** | **No avisar a las autoridades** |
| **D** | **Pagar cuanto antes las exigencias económicas** |
| **E** | **Definir si se hará o no público el hecho** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **3** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La extorsión se define como un delito: |
| **CLAVE** | **B: Delito que busca bajo amenazas la obtención de dinero** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La extorsión es un delito que busca beneficio económico para los delincuentes |
|  | A | Que busca pretensiones políticas |
| B | Que busca bajo amenazas la obtención de dinero |
| **C** | **Que busca promocionar ideales religiosos** |
| **D** | **Consistente en el hurto de información confidencial** |
| **E** | **Consistente en privar de la libertad a un grupo de personas** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **4** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Corresponde a la característica de la víctima que buscan los grupos delincuenciales: |
| **CLAVE** | **C: Alto perfil económico** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La principal motivación de un delincuente es el dinero |
|  | A | Alto cargo directivo |
| B | Alto nivel de seguridad |
| **C** | **Alto perfil económico** |
| **D** | **Alta autoestima** |
| **E** | **Altos niveles de vida social** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **5** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Evitar zonas potencialmente peligrosas y mantener confidencialidad en la información personal, son recomendaciones que se dan para evitar: |
| **CLAVE** | **C: Cualquier delito** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | En la mayoría de delitos estas dos recomendaciones son vitales |
|  | A | Secuestro |
| B | Extorsión |
| **C** | **Cualquier delito** |
| **D** | **Robo** |
| **E** | **Tráfico de drogas** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **6** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La generación del fuego requiere la conjunción de los siguientes tres elementos: |
| **CLAVE** | **A: Combustible, calor y oxígeno** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | Esto se denomina la triada del fuego ya que con ellos se produce un incendio |
|  | A | Combustible, calor y oxígeno |
| B | Nitrógeno, combustible y aire |
| **C** | **Tela, gasolina y fósforo** |
| **D** | **Aceite, combustible y nitrógeno** |
| **E** | **Calor, tela y aceite** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **7** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Uno de los siguientes aspectos no hace parte de las recomendaciones contra ataques criminales: |
| **CLAVE** | **D: Evitar tener contacto con organismos de la fuerza pública** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | Tener contacto con organismos de la fuerza pública es necesario, no hacerlo es contraproducente. |
|  | A | Evitar que la empresa esté cerca de instalaciones militares |
| B | Evitar zonas de proliferación de pandillas |
| **C** | **Mantener bien resguardados los documentos importantes** |
| **D** | **Evitar tener contacto con organismos de la fuerza pública** |
| **E** | **Mantener asesoramiento contra ataques informáticos** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **8** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Los aspectos de la empresa que más se afectan con los chismes y las habladurías son: |
| **CLAVE** | **B: La imagen y la reputación** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La imagen y la reputación son los aspectos más afectados cuando los chismes y las habladurías se presentan dentro de una empresa. |
|  | A | Las ganancias y las utilidades |
| B | La imagen y la reputación |
| **C** | **La información y los procesos de comunicación** |
| **D** | **La estructura de poderes y los procesos** |
| **E** | **La rentabilidad y la responsabilidad social** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **9** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Corresponde al escenario de crisis más catastrófico que pueden afectar a una compañía: |
| **CLAVE** | **E: Fuego y ataques terroristas** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La materialización de cualquiera de estos escenarios podrían llevar a que la empresa colapsara y tuviera que cerrar definitivamente. |
|  | A | Detención por autoridades locales |
| B | Pérdida de contacto |
| **C** | **Secuestro y toma de rehenes** |
| **D** | **El rumor y los chismes** |
| **E** | **Fuego y ataques terroristas** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **3** | **PREGUNTA #** | **10** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Generalmente las crisis humanitarias se producen por: |
| **CLAVE** | **B: Desastres naturales** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | Los desastres naturales, por su magnitud e impacto generan crisis humanitarias por la afectación del número de personas y las necesidades básicas de la población. |
|  | A | Fuego |
| B | Desastres naturales |
| **C** | **Secuestro**  |
| **D** | **El rumor**  |
| **E** | **Ataques terroristas** |
|  |  |