| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **1** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La alteración de la estabilidad de un sistema, cualquiera que sea, trae consigo: |
| **CLAVE** | **B: Un impacto y una incertidumbre** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | El impacto y la incertidumbre son parte de las consecuencias propias de la alteración de un sistema (crisis). |
|  | A | Una crisis y una certidumbre |
| B | Un impacto y una incertidumbre |
| **C** | **Una vulnerabilidad y una amenaza** |
| **D** | **Un peligro y un impacto** |
| **E** | **Una amenaza y una incertidumbre** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **2** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | El efecto o efectos que se generan sobre un sistema cuando es alterado por un agente externo que lo desestabiliza se denomina: |
| **CLAVE** | **A: Impacto** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | El impacto es el efecto que se genera cuando la crisis afecta un sistema y lo desestabiliza. |
|  | A | Impacto |
| B | Incertidumbre |
| **C** | **Amenaza** |
| **D** | **Peligro** |
| **E** | **Crisis** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **3** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La inseguridad o falta de certeza que se genera en el funcionamiento a futuro de un sistema se denomina: |
| **CLAVE** | **D: Incertidumbre** |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La incertidumbre es una inseguridad en el futuro funcionamiento de un sistema cuando es afectado por la crisis. |
|  | A | Amenaza |
| B | Peligro |
| **C** | **Impacto** |
| **D** | **Incertidumbre** |
| **E** | **Crisis** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **4** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La crisis humana está relacionada con: |
| **CLAVE** | **E:** La salud y el bienestar físico y mental de las personas que se ve afectada por factores internos. |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La crisis humana se relaciona con aspectos que afectan la salud y el bienestar interno de las personas. |
|  | A | Las circunstancias que afectan al medio ambiente y los ecosistemas |
| B | Las circunstancias adversas que puede sufrir una organización específica en su operatividad |
| **C** | **Situaciones extremas que afectan a una población determinada como consecuencia de desastres naturales** |
| **D** | **Los problemas de flujo de dinero dentro de la economía de un pueblo, de una ciudad, de un país, de un continente o del mundo entero** |
| **E** | **La salud y el bienestar físico y mental de las personas que se ve afectada por factores internos** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **5** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Uno de los siguientes conceptos **no** hace parte de los tipos de crisis analizados en el material: |
| **CLAVE** | **C:** Social |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La crisis social es muy genérica como para catalogarla dentro de los diferentes tipos, por lo cual no hace parte del listado. |
|  | A | Financiera |
| B | Humanitaria |
| **C** | **Social** |
| **D** | **Ambiental** |
| **E** | **Empresarial** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **6** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Para entender a crisis, se relaciona directamente con: |
| **CLAVE** | **A:** La gestión del riesgo |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La crisis y la gestión del riesgo son complementarias entre sí, para entender cada uno de los conceptos es necesario entenderlos uno a uno. |
|  | A | La gestión del riesgo |
| B | La gerencia empresarial |
| **C** | **El análisis de las vulnerabilidades** |
| **D** | **La continuidad del negocio** |
| **E** | **El control de pérdidas** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **7** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La definición que establece que el riesgo es “El impacto de la incertidumbre sobre los objetivos” está contenida en la norma: |
| **CLAVE** | **D:** ISO:31000 |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La definición del riesgo aceptada normativamente es la establecida en la ISO:31000 (Gestión del riesgo). |
|  | A | ISO:26000 |
| B | Ohsas 18001 |
| **C** | **ISO:27001** |
| **D** | **ISO:31000** |
| **E** | **ISO:22300** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **8** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | La palabra contingencia se refiera a: |
| **CLAVE** | **B:** Hechos y sucesos |
| **RETROALIMENTACIÓN** | La contingencia se refiere a los hechos y sucesos que son susceptibles de ocasionar daños. |
|  | A | Amenazas y peligros |
| B | Hechos y sucesos |
| **C** | **Impactos e incertidumbres** |
| **D** | **Hallazgos y vulnerabilidades** |
| **E** | **Crisis y riesgos** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **9** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | Para su tratamiento, los riesgos se: |
| **CLAVE** | **B:** Aceptan, controlan, transfieren |
| **RETROALIMENTACIÓN** | El tratamiento del riesgo determina que estos se aceptan cuando la organización determina que al momento de materializarse, los mismos no generan un impacto lo suficientemente fuerte como para afectar a la compañía. Se controlan cuando se considera que su materialización puede llegar a afectar gravemente a la compañía (se establecen manuales de operación) y se transfieren cuando se determina que de llegar a materializarse sus efectos pueden ser catastróficos y en este caso se recurre a la contratación de seguros. |
|  | A | Adaptan, modifican, reprimen |
| B | Aceptan, controlan, transfieren |
| **C** | **Minimizan, rechazan, maximizan** |
| **D** | **Estandarizan, contabilizan, analizan** |
| **E** | **Adaptan, rechazan, transfieren** |
|  |  |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | **GESTIÓN DE CRISIS** |
| --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | **10** | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | En los riesgos informáticos se analiza la información según tres aspectos: |
| **CLAVE** | **E:** Disponibilidad, integridad y veracidad |
| **RETROALIMENTACIÓN** | Están relacionados con el manejo de la información, su disponibilidad, integridad y veracidad. Tienen la característica de ser riesgos realmente nuevos por el influjo de internet, las redes sociales y la globalización de las comunicaciones. |
|  | A | Claridad, longitud y retroalimentación |
| B | Confiabilidad, severidad y racionalidad |
| **C** | **Amplitud, seriedad y medición** |
| **D** | **Posibilidad, veracidad y severidad** |
| **E** | **Disponibilidad, integridad y veracidad** |
|  |  |