| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **1** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La alteración de la estabilidad de un sistema, cualquiera que sea, trae consigo: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **B: Un impacto y una incertidumbre** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | El impacto y la incertidumbre son parte de las consecuencias propias de la alteración de un sistema (crisis). | | | | | | | |
|  | | | A | | | Una crisis y una certidumbre | | | | |
| B | | | Un impacto y una incertidumbre | | | | |
| **C** | | | **Una vulnerabilidad y una amenaza** | | | | |
| **D** | | | **Un peligro y un impacto** | | | | |
| **E** | | | **Una amenaza y una incertidumbre** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **2** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | El efecto o efectos que se generan sobre un sistema cuando es alterado por un agente externo que lo desestabiliza se denomina: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **A: Impacto** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | El impacto es el efecto que se genera cuando la crisis afecta un sistema y lo desestabiliza. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Impacto | | | | |
| B | | | Incertidumbre | | | | |
| **C** | | | **Amenaza** | | | | |
| **D** | | | **Peligro** | | | | |
| **E** | | | **Crisis** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **3** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La inseguridad o falta de certeza que se genera en el funcionamiento a futuro de un sistema se denomina: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **D: Incertidumbre** | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La incertidumbre es una inseguridad en el futuro funcionamiento de un sistema cuando es afectado por la crisis. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Amenaza | | | | |
| B | | | Peligro | | | | |
| **C** | | | **Impacto** | | | | |
| **D** | | | **Incertidumbre** | | | | |
| **E** | | | **Crisis** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **4** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La crisis humana está relacionada con: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **E:** La salud y el bienestar físico y mental de las personas que se ve afectada por factores internos. | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La crisis humana se relaciona con aspectos que afectan la salud y el bienestar interno de las personas. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Las circunstancias que afectan al medio ambiente y los ecosistemas | | | | |
| B | | | Las circunstancias adversas que puede sufrir una organización específica en su operatividad | | | | |
| **C** | | | **Situaciones extremas que afectan a una población determinada como consecuencia de desastres naturales** | | | | |
| **D** | | | **Los problemas de flujo de dinero dentro de la economía de un pueblo, de una ciudad, de un país, de un continente o del mundo entero** | | | | |
| **E** | | | **La salud y el bienestar físico y mental de las personas que se ve afectada por factores internos** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **5** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Uno de los siguientes conceptos **no** hace parte de los tipos de crisis analizados en el material: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **C:** Social | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La crisis social es muy genérica como para catalogarla dentro de los diferentes tipos, por lo cual no hace parte del listado. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Financiera | | | | |
| B | | | Humanitaria | | | | |
| **C** | | | **Social** | | | | |
| **D** | | | **Ambiental** | | | | |
| **E** | | | **Empresarial** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **6** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Para entender a crisis, se relaciona directamente con: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **A:** La gestión del riesgo | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La crisis y la gestión del riesgo son complementarias entre sí, para entender cada uno de los conceptos es necesario entenderlos uno a uno. | | | | | | | |
|  | | | A | | | La gestión del riesgo | | | | |
| B | | | La gerencia empresarial | | | | |
| **C** | | | **El análisis de las vulnerabilidades** | | | | |
| **D** | | | **La continuidad del negocio** | | | | |
| **E** | | | **El control de pérdidas** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **7** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La definición que establece que el riesgo es “El impacto de la incertidumbre sobre los objetivos” está contenida en la norma: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **D:** ISO:31000 | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La definición del riesgo aceptada normativamente es la establecida en la ISO:31000 (Gestión del riesgo). | | | | | | | |
|  | | | A | | | ISO:26000 | | | | |
| B | | | Ohsas 18001 | | | | |
| **C** | | | **ISO:27001** | | | | |
| **D** | | | **ISO:31000** | | | | |
| **E** | | | **ISO:22300** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **8** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | La palabra contingencia se refiera a: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **B:** Hechos y sucesos | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | La contingencia se refiere a los hechos y sucesos que son susceptibles de ocasionar daños. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Amenazas y peligros | | | | |
| B | | | Hechos y sucesos | | | | |
| **C** | | | **Impactos e incertidumbres** | | | | |
| **D** | | | **Hallazgos y vulnerabilidades** | | | | |
| **E** | | | **Crisis y riesgos** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **9** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | Para su tratamiento, los riesgos se: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **B:** Aceptan, controlan, transfieren | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | El tratamiento del riesgo determina que estos se aceptan cuando la organización determina que al momento de materializarse, los mismos no generan un impacto lo suficientemente fuerte como para afectar a la compañía. Se controlan cuando se considera que su materialización puede llegar a afectar gravemente a la compañía (se establecen manuales de operación) y se transfieren cuando se determina que de llegar a materializarse sus efectos pueden ser catastróficos y en este caso se recurre a la contratación de seguros. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Adaptan, modifican, reprimen | | | | |
| B | | | Aceptan, controlan, transfieren | | | | |
| **C** | | | **Minimizan, rechazan, maximizan** | | | | |
| **D** | | | **Estandarizan, contabilizan, analizan** | | | | |
| **E** | | | **Adaptan, rechazan, transfieren** | | | | |
|  | | |  | | | | |

| **SEMESTRE** | **8** | **MATERIA** | | **GESTIÓN DE CRISIS** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **1** | **PREGUNTA #** | | | **10** | | **PANTALLA ASOCIADA** |  | **TIPO PREGUNTA** | **OPCIÓN MÚLTIPLE** |
| CUERPO DE LA PREGUNTA | | | En los riesgos informáticos se analiza la información según tres aspectos: | | | | | | | |
| **CLAVE** | | | **E:** Disponibilidad, integridad y veracidad | | | | | | | |
| **RETROALIMENTACIÓN** | | | Están relacionados con el manejo de la información, su disponibilidad, integridad y veracidad. Tienen la característica de ser riesgos realmente nuevos por el influjo de internet, las redes sociales y la globalización de las comunicaciones. | | | | | | | |
|  | | | A | | | Claridad, longitud y retroalimentación | | | | |
| B | | | Confiabilidad, severidad y racionalidad | | | | |
| **C** | | | **Amplitud, seriedad y medición** | | | | |
| **D** | | | **Posibilidad, veracidad y severidad** | | | | |
| **E** | | | **Disponibilidad, integridad y veracidad** | | | | |
|  | | |  | | | | |