

EJEMPLO EVALUACIÓN PROVEEDORES

Entregas perfectamente recibidas

Objetivo: controlar la calidad de los productos/materiales recibidos, junto con la puntualidad de la entrega.

Definición: porcentaje de productos y pedidos que no cumplen las especificaciones de calidad y servicio definidas.

Fórmula:

$$VALOR = \frac{\textit{ordenes y productos rechazados}}{\textit{total productos recibidos}} * 100$$

Periodicidad: en cada entrega con consolidación periódica.

Impacto: costo de recepción de productos sin cumplir las especificaciones de calidad y servicio como: coste de retorno, coste de volver a realizar pedidos, retrasos en la producción, coste de inspecciones adicionales de calidad, entre otros.