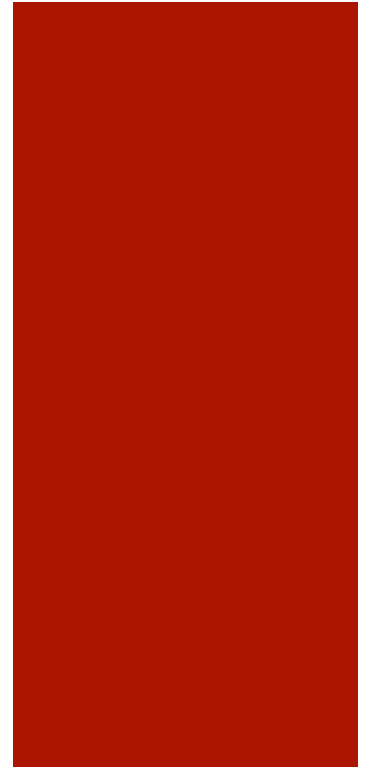
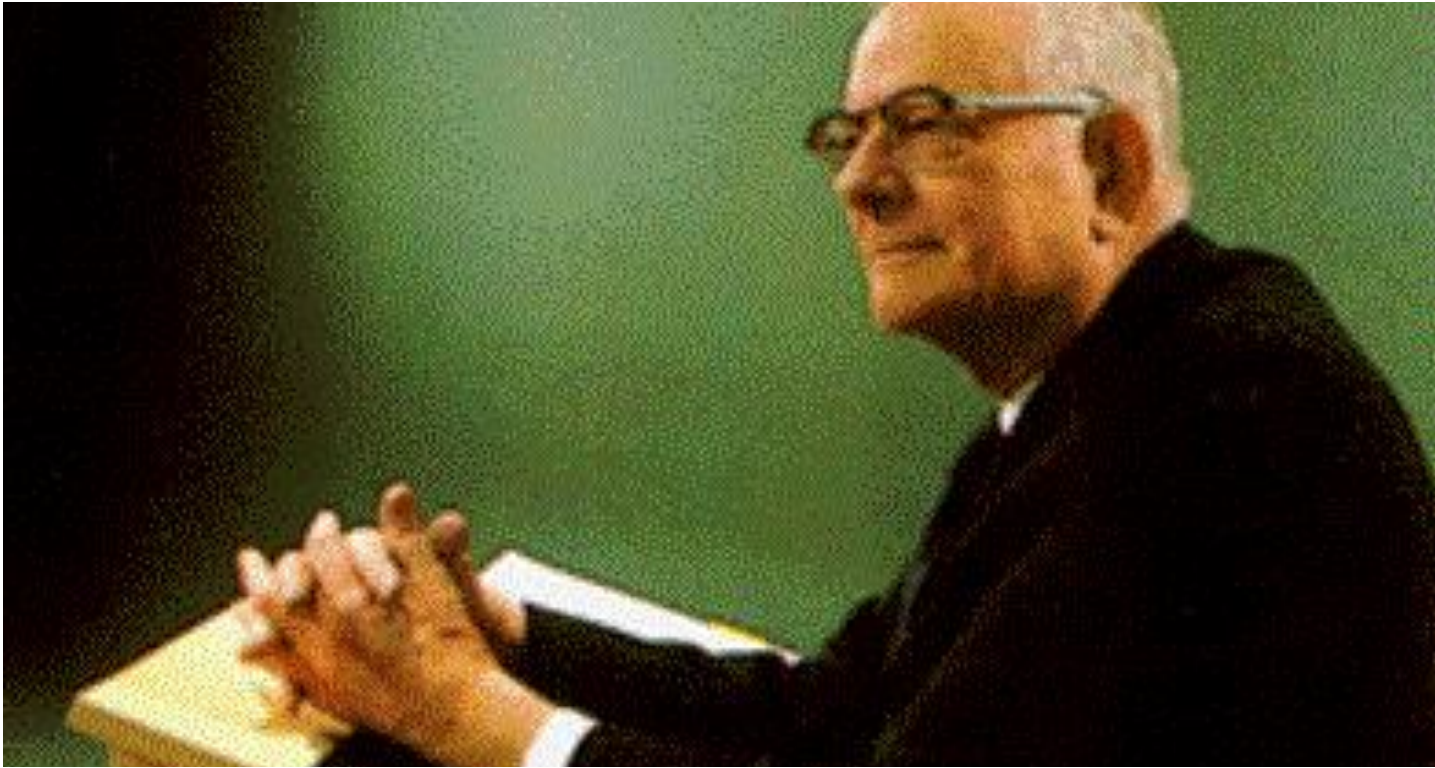


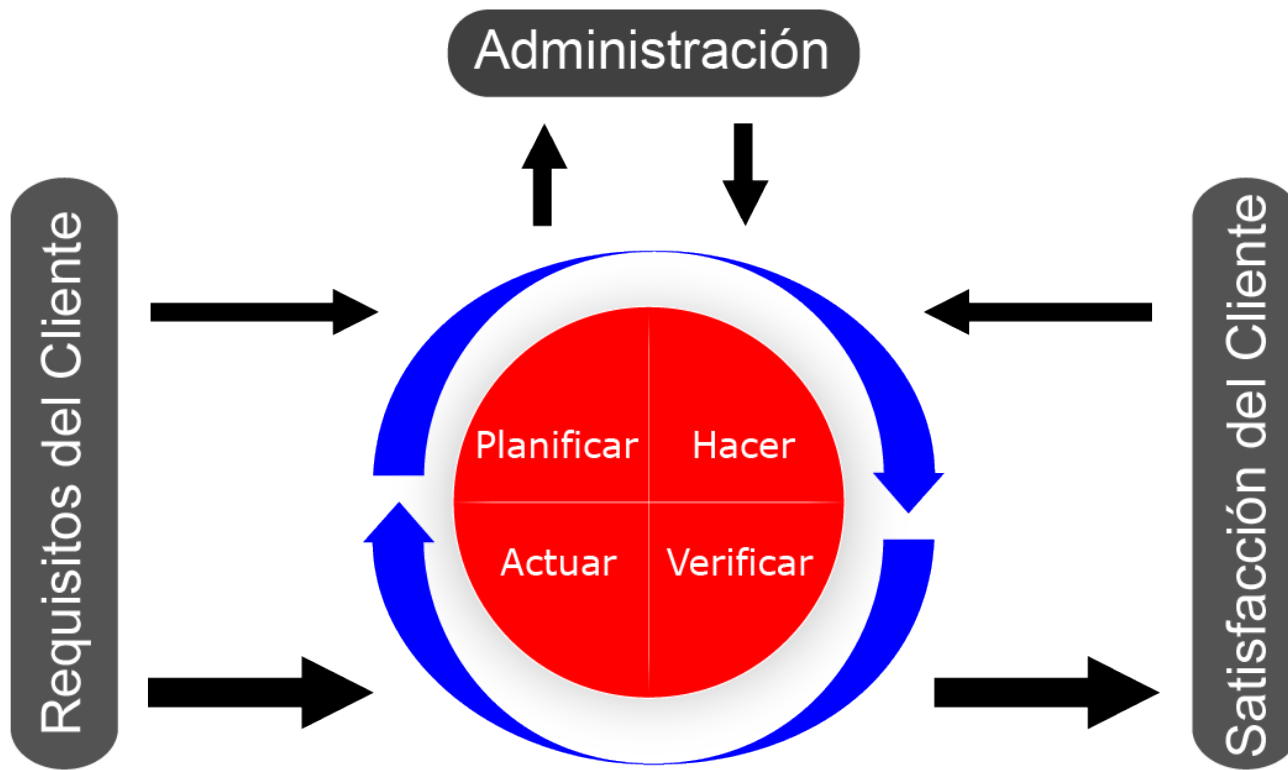
CÍRCULO DEMING

TENDENCIAS ADMINISTRATIVAS
KAIZEN



W. Edwards Deming

Fue diseñado por W. Edwards Deming (1900 – 1993) estadístico y asesor en gestión de la calidad, conocido principalmente porque ayudó a revitalizar la industria japonesa durante los años posteriores a la segunda guerra mundial.



Círculo de Deming

El Círculo de Deming constituye una herramienta valiosa para llevar adelante la mejora del total del proceso de producción o de alguna de sus partes. Constituye al mismo tiempo, un símbolo de la mejora continua.

El círculo está representado por las siguientes partes o acciones.



- **Planear** lo que se pretende alcanzar, incluyendo con ello la incorporación de las observaciones a lo que se viene realizando.
- **Hacer** o llevar adelante lo planeado.
- **Chequear o verificar** que se haya actuado de acuerdo a lo planeado así como los efectos del plan.
- **Actuar** a partir de los resultados a fin de incorporar lo aprendido, lo cual es expresado en observaciones y recomendaciones.

El círculo representa en cuadrantes estas acciones, las cuales se deben aplicar indefinidamente.

CICLO DE CONTROL DE CALIDAD

